

Regulamin sklepu internetowego.

§ 1

Postanowienia wstępne

1. Sklep internetowy Tesso Sp. j. dostępny pod adresem internetowym www.hurtownietesso.pl prowadzony przez Firmę Handlową „TESSO” Spółka jawna Andrzej Kowalczyk, Dorota Kowalczyk z siedzibą w Gdyni pod adresem ul. Spokojna 20 A, 81 – 549 Gdynia, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod numerem 0000073189 przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy KRS, NIP 585- 000- 31- 34, REGON 190198747.
2. Oferta sprzedaży Produktów dostępnych w Sklepie jest skierowana do Konsumentów oraz Przedsiębiorców.

§ 2

Kontakt ze Sklepem

1. Adres Sprzedawcy : Firma Handlowa „Tesso” sp.j. Andrzej Kowalczyk, Dorota Kowalczyk, ul. Spokojna 20a, 81-549 Gdynia
2. Adres e-mail Sprzedawcy: czysciwo@tesso.pl
3. Numer telefonu sprzedawcy: + 48 608 650 785
4. Numer rachunku bankowego Sprzedawcy:
5. Klient może porozumieć się ze Sprzedawcą w dniach od poniedziałku do piątku. w godz. 7-15

§ 3

Definicje

1. Klient – konsument w rozumieniu art. 221 kodeksu cywilnego, przedsiębiorca w rozumieniu art. 431 kodeksu cywilnego, a także art. 38a Ustawy o prawach konsumenta, który nawiąże stosunek prawny ze Sprzedawcą w zakresie działalności Sklepu.
2. Konsument - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

3. Przedsiębiorca - oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, o której mowa w art. 43¹ Kodeksu cywilnego i dokonującą czynności prawnej związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. Przedsiębiorca na prawach konsumenta – oznacza osobę fizyczną, o której mowa w art. 38a Ustawy o prawach konsumenta, zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
5. Sprzedawca – Firma Handlowa „TESSO” Spółka jawna Andrzej Kowalczyk, Dorota Kowalczyk z siedzibą w Gdyni wpisana do KRS pod numerem 0000073189 przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy KRS, NIP 585-000-31- 34, REGON 190198747
6. Sklep – sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem internetowym www.hurtownietesso.pl
7. Umowa zawarta na odległość – umowa zawarta z Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość (w ramach Sklepu), bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy łącznie.
8. Regulamin – niniejszy regulamin Sklepu.
9. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu lub Produktów ze Sprzedawcą.
10. Konto – konto klienta w Sklepie, są w nim gromadzone dane podane przez Klienta oraz informacje o złożonych przez niego Zamówieniach w Sklepie.
11. Formularz rejestracji – formularz dostępny w Sklepie umożliwiający utworzenie Konta.
12. Formularz zamówienia – interaktywny formularz dostępny w Sklepie umożliwiający złożenie Zamówienia, w szczególności poprzez dodanie Produktów do Koszyka oraz określenie warunków Umowy Sprzedaży, w tym sposobu dostawy i płatności.

13. Koszyk – element oprogramowania Sklepu, w którym widoczne są wybrane przez Klienta Produkty do zakupu, a także istnieje możliwość ustalenia modyfikacji danych Zamówienia, w szczególności ilości produktów.
14. Produkt – dostępna w Sklepie rzecz ruchoma będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem, a Sprzedawcą.
15. Umowa Sprzedaży – umowa sprzedaży Produktu zawierana albo zawarta między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu internetowego.
16. Kodeks cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny.
17. Ustawa o prawach konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.

§ 4

Wymagania techniczne

Do korzystania ze Sklepu, w tym przeglądania asortymentu Sklepu oraz składania zamówień na Produkty, niezbędne są:

- a) Urządzenie końcowe typu komputer stacjonarny, laptop, tablet, smartfon itp. z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową.
- b) Aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail);
- c) włączona obsługa plików cookies.

§ 5

Informacje ogólne

1. Umową Sprzedaży objęte są Produkty czystości bawełnianego oraz wyrobów odzieżowych. Na stronach Sklepu szczegółowo opisany jest skład danego asortymentu.
2. Sprzedawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, w tym przerwy w funkcjonowaniu Sklepu, spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Sklepu internetowego z Infrastrukturą techniczną Klienta.
3. Przeglądanie asortymentu Sklepu nie wymaga zakładania Konta. Składanie zamówień przez Klienta na Produkty znajdujące się w asortymencie Sklepu możliwe jest albo po założeniu Konta zgodnie z postanowieniami § 6 Regulaminu albo przez podanie niezbędnych danych

osobowych i adresowych umożliwiających realizację Zamówienia bez zakładania Konta (tylko w przypadku nabywania czyściwa).

4. Ceny podane w Sklepie są podane w polskich złotych i są cenami brutto (uwzględniają podatek VAT). Na końcową (ostateczną) kwotę do zapłaty przez Klienta składa się cena za Produkt oraz koszty dostawy (w tym opłaty za transport, dostarczenie i usługi pocztowe), o której Klient jest informowany na stronach Sklepu w trakcie składania Zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia woli związanej z Umową Sprzedaży.
5. Warunkiem skorzystania ze Sklepu oraz zawarcia Umowy Sprzedaży jest akceptacja postanowień niniejszego Regulaminu. Klient poprzez jego akceptację wyraża zgodę na wszystkie postanowienia i zobowiązuje się ich przestrzegać.

§ 6

Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Sprzedawca umożliwia Klientowi za pośrednictwem Sklepu korzystanie z bezpłatnych Usług świadczonych drogą elektroniczną polegających na zawarciu umowy sprzedaży drogą elektroniczną. Ponadto Sprzedawca świadczy na rzecz Klienta usługę polegającą na założeniu Konta w Sklepie, utrzymaniu tego Konta oraz dostępu do niego za pomocą logowania. Sprzedawca świadczy również na rzecz Klienta usługę polegającą na wysyłce newslettera, o którym mowa w § 12 Regulaminu.
2. Klient zobowiązuje się, że nie będzie dostarczał i przekazywał treści bezprawnych, w tym w szczególności naruszających przepisy karne bądź dobra osobiste innych osób.
3. Aby założyć Konto w Sklepie, należy wypełnić Formularz rejestracji. Niezbędne jest podanie następujących danych:
 - a) Imię i nazwisko
 - b) E- mail
 - c) Numer telefonu
4. Założenie Konta w Sklepie jest darmowe.
5. Logowanie się na Konto odbywa się poprzez podanie loginu i hasła ustanowionych w Formularzu rejestracji.
6. Klient ma możliwość w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia z tego tytułu jakichkolwiek opłat rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez

wysłanie stosownego żądania do Sprzedawcy, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie na adresy podane w § 2.

7. Sprzedawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną i usunąć Konto Klienta lub pozbawić go prawa do składania Zamówień w każdym czasie z zachowaniem 14 – dniowego okresu wypowiedzenia, z zachowaniem praw nabytych przez Klienta przed rozwiązaniem umowy. Ponadto Sprzedawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną i usunąć Konto Klienta lub pozbawić go prawa do składania Zamówień ze skutkiem natychmiastowym w przypadku istotnego i rażącego naruszenia przez Klienta postanowień niniejszego Regulaminu w tym w szczególności postanowień § 6 pkt 2 regulaminu.
8. Klient może zgłaszać Sprzedawcy reklamacje dotyczące funkcjonowania Sklepu na adresy bądź telefonicznie wskazane w §2 Regulaminu.
9. Reklamacja powinna określać osobę, która składa reklamację, dane kontaktowe oraz problem z funkcjonowaniem Sklepu.
10. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni i zawiadamia o wyniku zgłaszającego, bądź informuje go w tym terminie o innym terminie rozpatrzenia reklamacji.

§ 7

Zasady składania Zamówienia

W celu złożenia Zamówienia należy:

1. W celu zamówienia czysciwa przemysłowego zalogować się do Sklepu lub skorzystać z możliwości złożenia Zamówienia bez rejestracji.
2. Wybrać Produkt będący przedmiotem Zamówienia, a następnie kliknąć przycisk „ Do koszyka”
3. W celu zamówienia odzieży zalogować się do Sklepu, a następnie wyślij zapytanie na adres : czysciwo@tesso.pl
4. Jeżeli wybrano możliwość złożenia Zamówienia bez rejestracji – wypełnić Formularz zamówienia poprzez wpisanie danych odbiorcy zamówienia oraz adresu, na który ma nastąpić dostawa Produktów, wybrać rodzaj przesyłki (sposób dostarczenia Produktu), wybrać formę płatności, opcjonalnie wpisać dane do faktury, jeśli są inne niż dane odbiorcy Zamówienia;
5. Kliknąć przycisk „Zamawiam i płacę” oraz potwierdzić zamówienie, klikając w link przesłany w wiadomości e-mail;

6. Opłacić zamówienie w określonym terminie, z zastrzeżeniem § 8 pkt. 3.

§ 8

Oferowane metody dostawy oraz płatności

1. Klient może skorzystać z następujących metod dostawy lub odbioru zamówionego Produktu:
 - a) Przesyłka kurierska Inpost (dostawa w 3 dni);
 - b) Odbiór osobisty
 - c) Przesyłka kurierska JASFBG
2. Klient może skorzystać z następujących metod płatności:
 - Płatność przelewem na konto Sprzedawcy;
3. Szczegółowe informacje na temat kosztów, metod dostawy oraz akceptowalnych metod płatności znajdują się na stronach Sklepu.
4. W przypadku wyboru „Odbioru osobistego” Klient otrzyma wiadomość SMS na podany w zamówieniu numer kontaktowy informującą o oczekującym na odbiór zamówieniu. Klient ma 7 dni na odbiór zamówienia. Po tym terminie zamówienie zostanie anulowane.

§ 9

Wykonanie umowy sprzedaży

1. Zawarcie Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą następuje po uprzednim złożeniu przez Klienta Zamówienia za pomocą Formularza zamówienia w Sklepie internetowym zgodnie z § 7 Regulaminu.
2. Po złożeniu Zamówienia Sprzedawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie oraz jednocześnie przyjmuje Zamówienie do realizacji. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia i jego przyjęcie do realizacji następuje poprzez przesłanie przez Sprzedawcę Klientowi stosownej wiadomości e - mail na podany w trakcie składania Zamówienia adres poczty elektronicznej Klienta, która zawiera co najmniej oświadczenia Sprzedawcy o otrzymaniu Zamówienia i o jego przyjęciu do realizacji oraz potwierdzenie zawarcia Umowy Sprzedaży. Z chwilą otrzymania przez Klienta powyższej wiadomości e – mail zostaje zawarta Umowa Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.
3. Sprzedawca zobowiązany jest dostarczyć rzecz pozbawioną wad.
4. W przypadku wyboru przez Klienta:

- a) Płatności przelewem, płatności elektronicznych albo płatności kartą płatniczą, Klient obowiązany jest do dokonania płatności w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży – w przeciwnym razie zamówienie zostanie anulowane.
 - b) Płatności za pobraniem przy odbiorze przesyłki, Klient obowiązany jest do dokonania płatności przy odbiorze przesyłki.
5. Produkt zostanie wysłany przez Sprzedawcę w terminie wskazanym w jego opisie (z zastrzeżeniem pkt 5 niniejszego paragrafu), w sposób wybrany przez Klienta podczas składania Zamówienia.
 6. Początek biegu terminu dostawy Produktu do Klienta liczy się w następujący sposób:
 - a) W przypadku wyboru przez Klienta sposobu płatności przelewem, płatności elektroniczne lub kartą płatniczą – od dnia uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.
 - b) W przypadku wyboru przez Klienta sposobu płatności za pobraniem – od zawarcia Umowy Sprzedaży.
 7. Dostawa Produktu odbywa się na terenie Polski.
 8. Dostawa Produktu do Klienta jest odpłatna, chyba że Umowa Sprzedaży stanowi inaczej. Koszty dostawy Produktu (w tym opłaty za transport, palety, dostarczenie i usługi pocztowe) są wskazywane Klientowi na stronach Sklepu internetowego w zakładce „Koszty dostawy” oraz w trakcie składania Zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia przez Klienta woli związania się Umową Sprzedaży.

§ 10

Postanowienia dotyczące konsumentów oraz przedsiębiorców na prawach konsumenta

1. Przepisy niniejszego paragrafu mają zastosowanie wyłącznie do Klientów, o których mowa w § 3 pkt 2 oraz pkt 4 Regulaminu.

I Prawo odstąpienia od umowy.

2. Klientowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy na poniższych warunkach.
3. Klient, który zawarł umowę może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny.
4. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się:
 - od objęcia Produktu w posiadanie przez Klienta bądź wskazaną przez niego osobę inną niż przewoźnik;

- w przypadku umowy, która obejmuje wiele Produktów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach – od objęcia w posiadanie ostatniego Produktu, partii lub części.
- w przypadku umowy polegającej na dostarczaniu Produktów przez czas oznaczony - od objęcia w posiadanie pierwszego z Produktów

5. Klient może odstąpić od umowy, składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

6. Klient może również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy (dostępny jako załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta) lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną. W razie skorzystania przez Klienta z tej możliwości, Sprzedawca niezwłocznie przesyła Klientowi potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy drogą elektroniczną.

7. Sprzedawca zwróci Klientowi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od umowy, wszystkie dokonane przez Klienta płatności, w tym koszty dostarczenia produktu.

8. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba, że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

9. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Klienta do chwili otrzymania Produktu z powrotem.

10. Jeżeli Klient wybrał sposób dostarczenia Produktu inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Klientowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.

11. Klient ma obowiązek niezwłocznie zwrócić Produkt Sprzedawcy na adres: Tesso sp.j ul. Tczewska 1, 83-010 Łęgowo, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba że Sprzedawca zaproponował, że sam odbierze Produkt. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Produktu przed jego upływem.

12. Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Produktu.

13. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu.

14. Wyłączenie prawa do odstąpienia od umowy następuje w odniesieniu do umów:

1. o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
2. w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
3. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
4. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
5. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
6. w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
7. w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli;
8. w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;
9. w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
10. o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
11. zawartej w drodze aukcji publicznej;
12. o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;

13. o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

II. Reklamacje

15. Sprzedawca jest odpowiedzialny wobec Klienta za to, że Produkt jest wolny od wad fizycznych i prawnych.

16. Reklamacja może być przesłana na adres e-mail Sprzedawcy wskazany w niniejszym Regulaminie.

17. Reklamacja powinna zawierać w szczególności określenie wady Produktu, dane Klienta umożliwiające jego identyfikację oraz adres e-mail bądź adres do doręczeń dla Klienta, umożliwiający odpowiedź Sprzedawcy na reklamacje.

18. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji.

III. Właściwość sądu.

19. Rozstrzyganie sporów wynikających z zawartych umów sprzedaży między sprzedającym a Klientem, o którym mowa w niniejszym paragrafie, podlega sądowi powszechnemu właściwemu według przepisów powszechnie obowiązujących.

IV. Pozasądowe rozstrzyganie sporów konsumenckich

20. Wykonując obowiązek nałożony na Sprzedawcę rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), zamieszcza się link internetowy przekierowujący do platformy internetowego rozstrzygania sporów konsumenckich : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

§11

Postanowienia dotyczące przedsiębiorców.

1. Przepisy niniejszego paragrafu mają zastosowanie wyłącznie do Klientów, o których mowa w § 3 pkt 3 Regulaminu.
2. Na podstawie art. 558 § 1 kodeksu cywilnego strony wyłączają odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi.

3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji Zamówienia w uzasadnionych przypadkach, w tym w szczególności z powodu czasowego braku Produktów w asortymencie.
4. Rozstrzygnięcie sporów wynikających z umów sprzedaży zawartych przez sprzedającego z przedsiębiorcami w rozumieniu art. 43¹ kodeksu cywilnego rozpoznawane będą przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby sprzedawcy.

§ 12

Dane osobowe w Sklepie internetowym

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych na potrzeby świadczenia usług opisanych w niniejszym oświadczeniu jest Firma Handlowa „TESSO” Sp. J. Andrzej Kowalczyk, Dorota Kowalczyk wpisana do KRS pod numerem 0000073189 przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy KRS, NIP 585- 000-31-34, REGON 190198747.
2. Dane Osobowe są przetwarzane przez Administratora danych w związku z zawieraniem umowami oraz zgodnie z przepisami prawa ,w tym w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
3. Klientowi przysługuje prawo uzyskania potwierdzenia czy przetwarzane są dane osobowe go dotyczące, prawo dostępu do danych, ich sprostowania, żądania ich usunięcia, a także prawo ograniczenia przetwarzania, prawo przenoszenia oraz wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych.
4. Cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych:

- PRZED ZAWARCIEM UMOWY:

- a) podjęcia działań na Państwa żądanie w szczególności do zawarcia umowy — art. 6 ust. 1 lit. a) i b) RODO;

- PO ZAWARCIU UMOWY:

- a) zawarcia i realizacji umowy — art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- b) sprawozdawczości finansowej oraz wystawiania faktur — art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
- c) dochodzenia roszczeń — art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- d) realizacji uprawnień reklamacyjnych — art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;

e) marketingu bezpośredniego — art. 6 ust. 1 lit. a) RODO;

- PO ZAKOŃCZENIU LUB WYGAŚNIĘCIU UMOWY:

f) dochodzenia należności — art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;

g) realizacji uprawnień reklamacyjnych — art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;

h) marketingu bezpośredniego — art. 6 ust. 1 lit. a) RODO;

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do realizacji ww. celów.

5. Okres przetwarzania Danych Osobowych.

DANE OSOBOWE PRZETWARZANE W CELU:

a) realizacji umowy - przetwarzane będą przez okres trwania umowy, a po jej zakończeniu przez okres przedawnienia wszelkich roszczeń, o których mowa w kodeksie cywilnym;

b) prowadzenia sprawozdawczości finansowej oraz wystawiania faktur - przetwarzane będą przez okres 5 lat liczonych od zakończenia roku obrachunkowego, w którym wystawiono dokument finansowy;

c) dochodzenia roszczeń - przetwarzane będą aż do czasu przedawnienia się roszczeń, o których mowa w kodeksie cywilnym;

d) realizacji uprawnień reklamacyjnych - przetwarzane będą przez okres trwania umowy, a po jej zakończeniu przez okres przedawnienia wszelkich roszczeń, o których mowa w kodeksie cywilnym;

e) realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa – przetwarzane będą do czasu wypełnienia tych obowiązków;

f) w wewnętrznych celach administracyjnych Sprzedawcy – przetwarzane będą do czasu wypełnienia prawnie usprawiedliwionych interesów Sprzedawcy lub do czasu zgłoszenia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą;

g) marketingu bezpośredniego – przetwarzane będą do czasu zgłoszenia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą;

6. Uprawnienia Klienta.

a) Prawo dostępu do treści swoich Danych — art. 15 RODO. Jako osoba, której dane są przetwarzane możesz zawnioskować o udostępnienie informacji o przetwarzaniu twoich danych oraz o kopię danych.

b) Prawo do sprostowania Danych — art. 16 RODO. Jako osoba, której dane są przetwarzane możesz zawnioskować o poprawienie Twoich danych lub ich aktualizację.

- c) Prawo do usunięcia — art. 17 RODO. Jako osoba, której dane są przetwarzane możesz zawnioskować o usunięcie Twoich danych przetwarzanych bez podstawy prawnej lub umieszczonych w serwisach internetowych Sprzedawcy.
- d) Prawo do ograniczenia przetwarzania Danych — art.18 RODO. Jako osoba, której dane są przetwarzane możesz zawnioskować o wstrzymanie operacji na danych.
- e) Prawo do przenoszenia Danych — art. 20 RODO. Jako osoba, której dane są przetwarzane możesz zawnioskować o przeniesienie danych do innego konkretnie wskazanego Administratora.
- f) Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Danych — art. 21 RODO. Jako osoba, której dane są przetwarzane możesz w dowolnym momencie wnieść sprzeciw, co do przetwarzania Twoich danych. Jednakże proszę pamiętać, że Sprzedawca jako Administrator po rozpatrzeniu wniosku może odmówić realizacji przysługującego Ci prawa, jeżeli istnieją podstawy prawne do przetwarzania Twoich danych i są one nadrzędne wobec Twoich interesów
- g) Prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody na przetwarzanie danych osobowych — art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Jako osoba, której dane są przetwarzane możesz wycofać uprzednio wyrażoną zgodę np. na marketing.
- h) Prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznacie Państwo, iż przetwarzanie Państwa Danych Osobowych narusza przepisy RODO. Jako osoba, której dane są przetwarzane możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych jeżeli uznasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy prawa.

Z powyższych praw możecie Państwo skorzystać składając wniosek za pośrednictwem poczty, firmy kurierskiej lub wiadomości mailowej wysłanej na adres: czyściwo@tesso.pl

7. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Sprzedawca nie podejmuje zautomatyzowanych decyzji, które wywołują skutek dla Państwa jako osób, których Dane dotyczą.

8. Udostępnianie Danych Osobowych

Sprzedawca udostępnia Państwa Dane Osobowe: partnerom handlowym, podmiotom świadczącym usługi IT, pocztowe, kurierskie, kadrowo-płacowe, marketingowe, prawne, archiwizacyjne, księgowo. Dane Osobowe mogą być udostępniane również pracownikom, współpracownikom Sprzedawcy.

9. Przekazywanie Danych Osobowych poza EOG

Przez przekazanie Danych Osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy należy rozumieć przepływ danych poza obszar państw członkowskich Unii Europejskiej oraz tych państw członkowskich EOG, które nie są członkami UE (Norwegia, Islandia i Lichtenstein). Sprzedawca nie przekazuje Państwa danych poza EOG.

§ 13

Newsletter

1. Klient może zamówić usługę newslettera (subskrypcja). Usługa newslettera polega na okresowym przesyłaniu na podany adres e-mail biuletynu informacyjnego sklepu internetowego oraz wiadomości zawierających treści marketingowe (informacje handlowe) dotyczące sprzedaży czyściwa. Subskrypcja newslettera jest dokonywana poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji w zakładce „Twoje Konto” w części „Dane do wysyłki i zapisanie zmian lub poprzez formularz subskrypcji.
2. Subskrypcja newslettera jest dobrowolna i nieodpłatna. Usługa świadczona jest przez czas nieoznaczony i Użytkownik może zrezygnować z niej w każdym czasie.
3. W celu rezygnacji z newslettera wystarczy skorzystać z odpowiedniej opcji widocznej w stopce wiadomości e-mail wysłanej w ramach newslettera bądź poprzez wybór odpowiedniego wirtualnego przycisku w zakładce „Twoje konto” lub analogicznej.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. Umowy zawierane poprzez Sklep internetowy zawierane są w języku polskim.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest : zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw – w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. Nowy Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej Sklepu.
3. Do umów sprzedaży zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się postanowienia Regulaminu obowiązujące w dniu zawarcia umowy sprzedaży, chyba że co innego wynika z przepisów bezwzględnie obowiązujących.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych;